

STARCARD Check

Prüfung am Computer:

- Auf die Internetseite <https://card.feratel.com/ccardvbc/jsp/login.jsp> gehen und einloggen.



- Um die Karte zu prüfen, bei „Karten-Nr.“ (NICHT „Karten-ID“!) die Nummer der Karte eingeben. Dann auf den Button „Karte prüfen“ oder auf die Enter-Taste drücken.
ACHTUNG: Wenn man nur auf das Feld „Suchen“ geht, wird nur angezeigt, ob die Karte aktiv ist oder nicht, es kann aber keine Leistung abgebucht werden.

- Die entsprechende Leistung auswählen. → Diese wird nun automatisch abgebucht.

- Wenn ein grünes Feld mit dem Wort „OK“ erscheint ist die Karte aktiv und die Leistung wurde erfolgreich abgebucht.

Handelt es sich um eine eingeschränkte Leistung (beispielsweise einmal pro Saison/Halbjahr), wird diese für den restlichen Zeitraum gesperrt.

- Wenn ein **rotes** Feld erscheint, gibt es die folgenden Möglichkeiten:
 - **Lst verbraucht:** Die Leistung wurde in diesem Leistungszeitraum bereits verbraucht.
→ Die Leistung kann erst im nächsten freien Leistungszeitraum wieder genutzt werden.
 - **Lst Nutzungsbesch.:** Der Leistungszeitraum ist falsch, Sie haben versehentlich die Sommer-Leistung im Winter abgebucht oder umgekehrt.
→ Bitte Vorgang wiederholen und die richtige Leistung abbuchen.

- **Card gesperrt:** Die STARCARD ist nicht mehr aktiv.
→ Die Leistung muss nicht zur Verfügung gestellt werden.

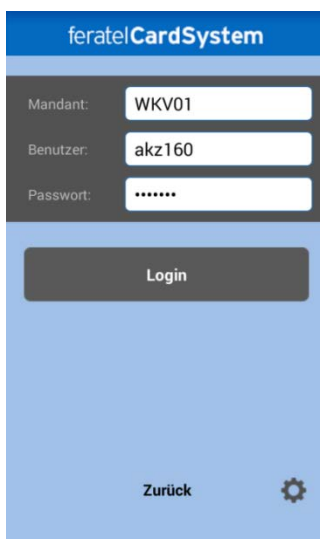
- **Karte nicht gefunden:** Die eingegebene Kartenummer ist nicht vergeben.
→ Eventuell gibt es einen Tippfehler, bitte den Vorgang nochmal wiederholen.

Prüfung am Smartphone:

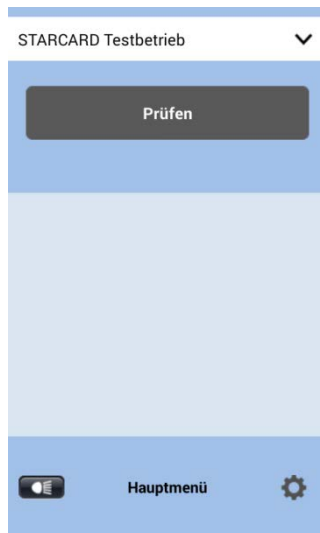
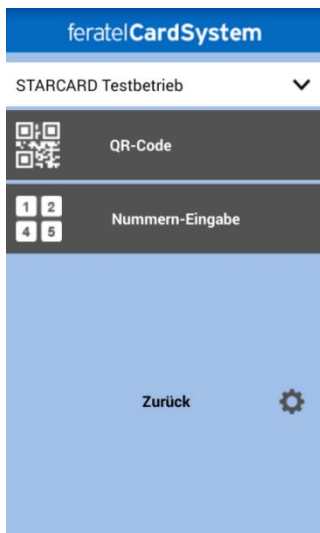
- **Voraussetzung:** Smartphone mit Internet ist verfügbar, „CardCheck“ App und Barcode (QR-Code) Scanner muss heruntergeladen sein
- Vergewissern, dass das Internet aktiviert ist!
- „CardCheck“ App öffnen.



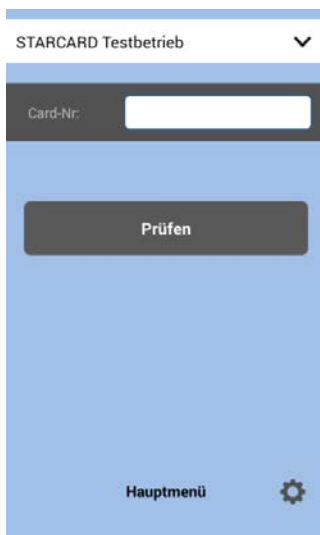
- Auf Login drücken (Login-Daten müssten bereits angegeben sein)



- Auf „QR-Code“ und anschließend „Prüfen“ drücken und den QR-Code abscannen.
ACHTUNG: Meistens funktioniert es besser, wenn die Karte etwas weiter weggehalten wird. Es ist wichtiger, dass der Code scharf abgebildet wird, wie dass er groß dargestellt wird.



- Falls der Scan nicht funktioniert, kann notfalls auch über „Nummern-Eingabe“ die Kartenummer händisch eingeben und die Karte so abprüfen werden.

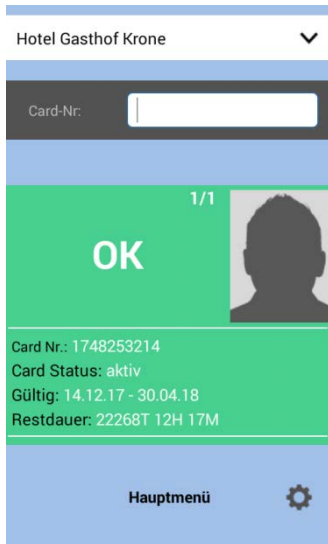


- Betreffende Leistung anklicken.

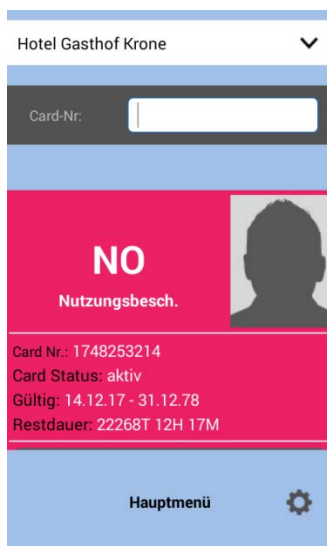


- Wenn ein **grünes** Feld mit dem Wort „OK“ erscheint ist die Karte aktiv und die Leistung wurde erfolgreich abgebucht.

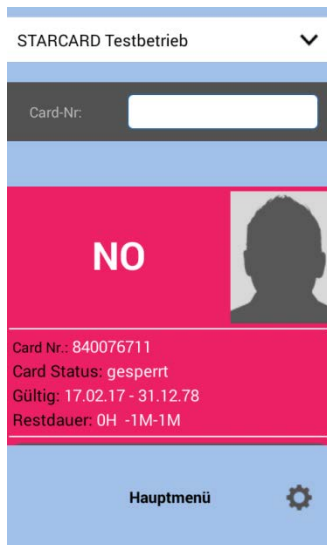
Handelt es sich um eine eingeschränkte Leistung (beispielsweise einmal pro Saison/Halbjahr), wird diese für den restlichen Zeitraum gesperrt.



- Wenn ein **rotes** Feld erscheint, gibt es die folgenden Möglichkeiten:
 - **Lst verbraucht:** Die Leistung wurde in diesem Leistungszeitraum bereits verbraucht.
 → *Die Leistung kann erst im nächsten freien Leistungszeitraum wieder genutzt werden.*
 - **Nutzungsbesch.:** Der Leistungszeitraum ist falsch, Sie haben versehentlich die Sommer-Leistung im Winter abgebucht oder umgekehrt.
 → *Bitte Vorgang wiederholen und die richtige Leistung abbuchen.*



- **Card Status: gesperrt:** Die STARCARD ist nicht mehr aktiv.
→ *Die Leistung muss nicht zur Verfügung gestellt werden.*



- **Wrong Cardnumber:** Die eingegebene Kartennummer ist nicht vergeben.
→ *Eventuell gibt es einen Tippfehler, bitte den Vorgang nochmal wiederholen.*

